

The background features a series of yellow and orange streaks radiating from the top right corner, creating a sense of movement and energy. A single yellow star is positioned on the left side, with a streak extending from it towards the center.

WebQuest

Nível Básico Avançado

thrive

Using Interactive Infographics to Build
Social and Civic Competences of
Migrant Women



| | |
|---|--|
| TEMA ATRIBUÍDO: | Competências de nível básico – soft skills |
| TÍTULO DO WEBQUEST: | Competências que precisa para ter sucesso |
| INTRODUÇÃO | |
| <p>Quando pensamos num trabalho, as soft skills podem ser negligenciadas. Estas não são tão tangíveis como "hard skills", como consertar um carro ou codificar. Qualquer tarefa feita seguindo um conjunto de regras de uma forma material é denominada como hard skills. Acontece que as soft skills são igualmente importantes! Tendem a ser mais focados na personalidade, e incluem coisas como habilidades sociais, empatia, autoconsciência e habilidades transferíveis. Em contrapartida, as competências difíceis são técnicas e muitas vezes específicas do trabalho.</p> <p>Quando um Engenheiro de Rede tenta ligar um conjunto de computadores ao servidor, a partir de uma localização remota, poderá necessitar da ajuda de muitos outros para completar a tarefa com sucesso. Todos os envolvidos na tarefa têm de trabalhar em tempo útil. Embora a tarefa que estão a tentar realizar seja difícil, a forma como interagem entre si enquanto equipa confirma as suas soft skills. O trabalho de equipa envolvido na atividade é uma soft skills; O tempo de gestão envolvido no processo de ligação de ponta a ponta é uma soft skills. O stress que evitam a estabelecer a ligação a tempo é a soft skills chamada de gestão de stress. As interações verbais e escritas que ocorrem entre eles ao longo do processo exibem as suas capacidades de comunicação. As soft skills são uma parte integrada das vidas humanas.</p> | |
| TAREFAS | |
| <p>Então, o que são exatamente as soft skills, e quão importantes são, e como podes melhorá-las? É isso que estamos prestes a descobrir!</p> <p>Pode não saber preparar perfeitamente uma apresentação, ou como fazer um relatório perfeito, mas acontece que todos pensam que é um grande colega de trabalho! Está confortável a falar para uma audiência, os seus colegas sentem-se ouvidos, e é extremamente útil. Sabe como se define? Sim, soft skills!</p> | |





E por causa disso, acaba de ser promovido no seu trabalho. Parabéns pela sua nova posição! Trabalhaste muito durante muito tempo, e fizeste grandes ligações e um trabalho impactante.

Como uma das primeiras tarefas, deve preparar uma formação de soft skills curta para os seus colaboradores, como forma de as pessoas compreenderem o seu valor e melhorarem as competências no escritório. Isso significa que terá de preparar bem e preparar uma apresentação contendo informações importantes, atividades simples e práticas sobre soft skills e a sua importância.

PROCESSO

PASSO 1: O que são soft skills?

O seu primeiro passo é recolher informações e compreender completamente o que são as soft skills. Já ouviste este termo, mas não toques nenhuma campainha. Primeiro, tens de refrescar a memória, pesquisar e perceber o que são as soft skills. Confira os seguintes links para obter alguma informação sobre este tema, e até recursos úteis para adicionar à sua apresentação:

- O que são soft skills?
<https://www.youtube.com/watch?v=Tiy2LONr050>
- Competências Interpessoais:
<https://www.skillsyouneed.com/interpersonal-skills.html>
- Valor de soft skills de topo com exemplos
<https://www.thebalancecareers.com/list-of-soft-skills-2063770>

PASSO 2: Quais são os seus pontos fortes nas soft skills?

Depois de analisar esta pesquisa, ficou curioso sobre si mesmo. Quais são os seus pontos fortes? Quais são as suas melhores soft skills? Sabe que os tem, mas nunca teve tempo para refletir sobre isso. Quais acha que eram mais importantes para te ajudar a chegar onde está hoje? Para descobrir, o seu próximo passo é fazer uma análise introspectiva e fazer um teste de avaliação de soft skills. Se tiver a certeza sobre as suas próprias soft-





skills, poderá ajudar melhor os seus colaboradores e estagiários, fornecer melhores exemplos e conhecimentos práticos, simpatizar com eles e fornecer alguns conselhos.

- Teste de avaliação de soft skills
- <https://www.skillsyouneed.com/quiz/343479>
- <https://www.makingbusinessmatter.co.uk/free/self-assessment-soft-skills/>
(inscrição obrigatória)
- <https://www.jobpersonality.co.uk/soft-skills-test> (inscrição não obrigatória).

PASSO 3: Torná-lo prático!

Uma boa ideia é tornar as coisas práticas. Na formação que vai dar, é uma boa ideia incluir exercícios e atividades que podem ajudar os seus colegas a compreender melhor e a pôr em prática o que aprenderam. Para fazer uma apresentação completa, deve incluir dois exercícios simples para os seus estagiários realizarem.

Consulte os seguintes links para obter alguma inspiração e exemplos de atividades que pode utilizar e como adaptá-las:

- Comunicação:
 - <https://www.dol.gov/sites/dolgov/files/odep/topics/youth/softskills/communication.pdf>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=mPRUNGGORDo>
- Pensamento Crítico
 - <https://www.skillsyouneed.com/learn/critical-thinking.html>
- Trabalho em equipa
 - <https://www.skillsyouneed.com/ips/team-working.html>
- Criatividade:
 - <https://www.trainingcoursematerial.com/free-games-activities/creative-thinking-activities>
- Adaptabilidade:
 - <https://www.thebalancecareers.com/important-adaptability-skills-4768260>





- <https://teambuildingworld.com/change-management-exercises-teams/>

PASSO 4: Prepare a sua apresentação!

Agora tem tudo o que precisa para construir a sua apresentação. Portanto, o passo final é prepará-la! Não faça com muito tempo para não desligar dos seus estagiários, mas também não muito curto para que possa passar todas as informações relevantes.

Algumas dicas seriam filtrar a informação que tem e fazer uma apresentação interativa!

Consulte os links para obter algumas dicas úteis sobre a preparação de uma apresentação interativa:

- Melhores dicas para apresentações eficazes

<https://www.skillsyouneed.com/present/presentation-tips.html#6>

- Dicas para dar uma apresentação que é mais envolvente do que uma conversa TED

<https://www.goskills.com/Soft-Skills/Resources/Presentation-tips>

AVALIAÇÃO

Como parte da avaliação deste WebQuest, está a ser solicitado que trabalhe em equipa para pensar como as soft skills podem impactar o seu comportamento como pessoa e como colaborador, bem como a perceção dos outros sobre si.

Como um exercício de autoavaliação para este WebQuest,

As mulheres migrantes serão então convidadas a completar um exercício de reflexão curto e a escrever algumas linhas sobre como avaliaram o seu desempenho na tarefa de apresentação de soft-skills, que elementos preferiram, ou os que não gostaram.

As seguintes questões orientarão esta autoavaliação:

- Que elementos desta atividade gostei mais?
- Que partes desta atividade achei mais desafiante e porquê?
- Quais são as minhas opiniões sobre as soft skills, e agora valorizo-as mais?
- Quais são as minhas habilidades mais fortes?





- Qual devo melhorar?

CONCLUSÃO

Parabéns! Fez um excelente trabalho organizando a sua apresentação e envolvendo os seus colegas! Também são soft skills.

A tarefa não termina aqui! Continua a aprender, a melhorar e a comunicar.

"Hone your soft skills. While your technical skills may get your foot in the door, your people skills will open more doors for you." - Dagangan Berhad

"Aprimore as suas soft skills. Enquanto as tuas competências técnicas podem pôr o teu pé na porta, as tuas habilidades pessoais vão abrir-te mais portas."



thrive

Using Interactive Infographics to Build
Social and Civic Competences of
Migrant Women



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."
Project Number: 2020-1-FR01-KA204-080239